

平成 26 年 4 月 22 日

お客様各位

株式会社 金冠堂
信頼性保証部

「キンカン 虫よけローション」に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、金冠堂製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「キンカン 虫よけローション」について、製造販売元である東洋ビューティ株式会社より、忌避剤には表示が認められていない「SPF13 PA++」を記載していたため、監督官庁より自主回収を求められたとの連絡を受けました。

また同社からは、併せて標記製品回収の協力依頼を受けております。

弊社では、上記の連絡及び自主回収への協力依頼を受け、市場に流通している標記製品を回収することに決定をいたしました。

お客様におかれましては、お忙しい中、大変申し訳ございませんが、標記製品の回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件は上記のとおり、表示上の記載のみの問題であり、標記製品の品質、効果、安全性には全く問題はなく、お客様には安心してご使用いただけるものです。

平素、弊社製品をご愛用いただいているお客様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

上記製造販売元に対しては既に再発防止のための社内管理体制の強化を申し入れておりますとともに、弊社におきまして、今後、このような事態が発生することなきよう取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

回収対象製品

製品名	キンカン 虫よけローション	商品画像
製造販売元	東洋ビューティ株式会社	
発売元	株式会社 金冠堂	
JAN	4987062971003	
対象ロット番号/個数 (ロット番号 容器底面に記載)	4BK01 / 1440 個 4BK02 / 11424 個 4BK03 / 14256 個 4BK04 / 2880 個 4CK01 / 18684 個	
当該商品送付先	株式会社 金冠堂 埼玉工場 虫よけローション返品担当 行 〒367-0206 埼玉県本庄市児玉町共栄350-2 TEL:0495-72-4501 ※返品に関するお問い合わせがございましたら、お手数ですが、下記連絡先にお問い合わせ致します。	
本件に関する連絡先	<p>製造販売元 東洋ビューティ株式会社 大阪府大阪市東成区東中本3-13-8 TEL:06-6971-0282 FAX:06-6971-0274 担当部門:イノベーションセンター 品質保証部</p> <p>発売元 株式会社 金冠堂 〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋1-34-14 TEL:03-3421-6171 FAX:03-3421-6179 担当部門:お客様相談室</p>	
受付時間	9:00~17:00(土日祝日を除く)	

キンカン虫よけローションの返品・返金について

「キンカン 虫よけローション」について、ご心配、ご迷惑をおかけし、心よりお詫び致します。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先へ着払いにてご送付くださいますようお願い致します。

ご送付いただいた製品を確認後、希望小売価格（税込）にて、現金書留でご返金させていただきます。

【送付先】

株式会社 金冠堂 埼玉工場 虫よけローション返品担当 行

〒367-0206 埼玉県本庄市児玉町共栄 350-2

TEL:0495-72-4501

※返品に関するお問い合わせがございましたら、お手数ですが、『本件に関する連絡先』にお願ひ致します。

製品代金を確実にお送りさせていただき、必ずお客様のご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い致します。

（ご連絡頂きましたお客様の個人情報には本件の目的以外には一切使用致しません。）

受付順に対応して参りますので、お問い合わせ状況によってお時間をいただく場合がございます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。